



DESARROLLO DE **micro** 
PROYECTOS
PRODUCTIVOS

PLAN DE **TRABAJO**

2019



ÍNDICE

- ❖ Antecedentes del Programa
- ❖ Características del Programa
- ❖ Misión y Visión
- ❖ Objetivos 2019 del Programa
- ❖ Estrategias 2019 del Programa
- ❖ Calendario 2019 de Reuniones de Comité Técnico
- ❖ Programa de Trabajo 2019

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Microproyectos productivos es un programa que fue constituido por el SIFIDE en año 1998 dirigido a fomentar el empleo y autoempleo en los sectores comercial industrial y de servicios por medio del otorgamiento de financiamientos individuales orientados a microempresarios/as en situación de desventaja social y económica.

El programa ha crecido de forma gradual con aportaciones del gobierno del estado y en su etapa inicial con aportaciones del fondo nacional de apoyo para las empresas de solidaridad FONAES, actualmente INAES, en el año 2007 logro potenciar su crecimiento logrando la autorización de una línea de crédito Revolvente con nacional financiera que llego a 17 millones ya liquidada y en el año 2016 el SIFIDE le autorizo una línea de fondeo que actualmente asciende a 20 millones de pesos.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Microproyectos productivos desde su inicio ha basado su administración y decisiones directivas en un modelo de trabajo incluyente que se resume en este comité técnico plural y heterogéneo con la participación colegiada de la sociedad civil a través de representantes empresariales, así como de los gobiernos estatal y federal.

Al cierre de noviembre de 2018 el programa ha logrado colocar históricamente 505.6 millones de pesos. Incluyendo su modalidad crédito exprés.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Durante sus años de vigencia el fideicomiso ha direccionado su operación hacia la satisfacción del cliente, como parte de los programas que integran el SIFIDE cuenta con todos sus procesos documentados y certificados y cuenta con un sistema de gestión de calidad instituido en marzo del año 2005.

La empresa certificadora es el instituto británico de normas (BSI), compañía líder en inspecciones y certificaciones y con la participación activa de todo el personal en octubre de 2017 el SIFIDE logro concluir los trabajos para obtener la certificación en la norma ISO 9001:2015.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Esta certificación reciente permite al SIFIDE mantenerse en una transformación continua para responder a los cambios del entorno, satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes y a considerar en su planeación los riesgos y oportunidades que se presentan.

Un compromiso del SIFIDE y sus programas ha sido la mejora continua que mantiene su sistema de gestión de calidad enfocado al cumplimiento de metas y objetivos y a lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Entre 1999 y 2018 el SIFIDE cuenta con 31 premios y reconocimientos estatales y nacionales, así como certificaciones y recertificaciones en la organización internacional de estándares (ISO).

Entre los que destacan dos galardones pyme como “mejor operador del programa proyectos productivos 2010”, y “mejor sistema integral de financiamiento estatal 2012” otorgados por el fondo pyme y el reconocimiento como “mejor operador de los programas de equipamiento y proyectos productivos impulsados por el INADEM en 2014”.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Microproyectos productivos otorga financiamientos orientados a proyectos que impulsan la productividad y que fortalecen inversiones en capital de trabajo, así como en infraestructura para instalaciones físicas, equipos, maquinaria y herramientas, está dirigido a microempresarios de los sectores secundario y terciario de la economía y actualmente otorga créditos hasta de 280 mil pesos por evento, también ofrece líneas de crédito revolventes, el solicitante tiene la opción de recibir apoyos subsecuentes acorde a sus necesidades, liquidar de forma anticipada sin penalización y desde el año 2017 opera la modalidad crédito exprés.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Los esquemas y plazos de pago son accesibles y se otorgan acorde a la capacidad de pago de cada empresa, según el destino de crédito pueden llegar hasta cuatro años para su pago y las tasas de interés son reducidas, fijas y con exención del pago de IVA; esto permite a las empresas acreditadas mayor certidumbre en su planeación y favorece su crecimiento y desarrollo.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

En el año 2016 y como resultado de una evaluación general del programa, el SIFIDE le otorgo una línea de crédito Revolvente a Microproyectos que actualmente llega a 20 millones de pesos, esta línea de crédito ha fortalecido la capacidad de financiamiento de Microproyectos durante los últimos años y constituyó un parteaguas que permite mantener una tasa de interés preferencial a las empresas acreditadas y proporciona mayor certidumbre a la planeación y viabilidad a la operación del programa.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Al cierre de noviembre de 2018 Microproyectos productivos tiene un patrimonio de 52 millones de pesos, el patrimonio se integra principalmente por aportaciones del gobierno del estado, que potenciado con la línea de crédito Revolvente del SIFIDE, le permitió en 2018 una capacidad mensual de apoyo crediticio con promedios mensuales de casi \$3.6 millones para microempresas de la entidad.

MISIÓN

Como parte del sistema de financiamiento para el desarrollo del estado, el programa de Microproyectos productivos guía sus acciones hacia el cumplimiento de la misión institucional:

“El SIFIDE es un organismo del gobierno estatal, creado para satisfacer los requerimientos de financiamiento de actividades productivas de personas físicas y morales en territorio potosino, buscando fomentar la generación de oportunidades de empleo y autoempleo, teniendo como principios básicos de trabajo; la autogestión ciudadana, la corresponsabilidad del trabajo y el autofinanciamiento programado”.

VISIÓN

“Ser una institución líder en la creación e implementación de esquemas financieros para el desarrollo del estado de san luis potosí”.

A través de su programa de trabajo 2019, Microproyectos productivos como programa integrante del SIFIDE, contribuye a realizar la visión de la organización, dirigiendo sus resultados hacia el logro de un alto impacto social, fortaleciendo su modernización e integración orgánica institucional y procurando una mejora en la eficiencia operativa y en la calidad de la atención a los empresarios de pequeños negocios, dentro de los estándares de calidad del SIFIDE.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Para el año 2019 el programa se plantea una meta en monto de financiamiento a otorgar de 40.9 millones de pesos, considerando su propia capacidad de recuperación de créditos bajo el esquema de flujos de efectivo y las aportaciones que de forma estratégica le otorgue el SIFIDE.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Se mantendrá la derrama de créditos orientada hacia los municipios del interior del estado, durante el presente año se han entregado créditos en 34 municipios, cuenta con crédito activo en 44 y acorde a las características del programa y las disposiciones e interés del ejecutivo del estado se orientará la derrama de créditos a municipios que cuentan con menores oportunidades, buscando incrementar la cobertura actual.

Históricamente Microproyectos ha derramado financiamientos en 56 municipios.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Se impulsará la generación de empleos permanentes y autoempleos a través del otorgamiento de créditos a las micro y pequeñas empresas financiando las inversiones productivas que requieran, pues la consolidación de las fuentes de trabajo es uno de los objetivos prioritarios del SIFIDE.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Se dará cumplimiento a los indicadores que forman parte de los objetivos de calidad Tales como:

- Indicadores financieros
- Metas anuales establecidas
- Costo de operación
- Índice de morosidad
- Ahorro
- Satisfacción de clientes

Lo anterior con el objetivo de dar cumplimiento a la certificación en la norma ISO 9001: 2015

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Planeación y trabajo hacia un escenario con crecimiento conservador.

Atentos al entorno, al cambio de gobierno federal, a la perspectiva económica y con base en la disponibilidad de flujos de efectivo, el programa Microproyectos productivos incluye en su planeación un crecimiento anual que estará sujeto al entorno político y económico que prevalezca durante el año 2019, así como a las disposiciones que como parte del organismo determine el SIFIDE.

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Cuidado intensivo de la calidad de la cartera.

Ante un entorno global de incertidumbre económica y volatilidad financiera, se cuidará el patrimonio de Microproyectos productivos, mediante evaluación minuciosa de cada crédito solicitado, aprobando solo aquellos que muestren clara solidez y consistencia, además se privilegiará como una función principal la recuperación de la cartera, orientando señaladamente las acciones para mantener un índice de cartera vencida controlado.

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Financiamiento con responsabilidad social.

Desde el inicio de esta administración se enfatiza la prioridad en el otorgamiento de los apoyos hacia el mayor impacto social, por lo que los criterios para preferencia en la atención serán:

- a) Negocios familiares y de autoempleo.***
- b) Apoyo a mujeres emprendedoras de los 58 municipios.***
- c) Proyectos para jóvenes emprendedores.***
- d) Coadyuvar al incremento de la competitividad y el desarrollo del sector microempresarial en el estado.***
- e) Promover el emprendimiento e inversión entre la comunidad de migrantes en retorno o que reciben remesas.***

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Atención preferente a los municipios del interior del estado.

Identificado como una fortaleza del programa y con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información, Microproyectos productivos continuara dando prioridad en la asesoría y el seguimiento a los proyectos de municipios del interior del estado, procurando realizarlo de manera más ágil y eficiente.

Este esfuerzo se traducirá para el programa en hacer llegar oportunidades de financiamiento a lugares de escasa oferta crediticia, por lo que continuará orientando la derrama de nuevos financiamientos del SIFIDE a los municipios del interior del estado, independientemente de sus índices de crecimiento económico.

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Fortalecimiento del plan de difusión del programa.

Acorde al uso de nuevas tecnologías de comunicación se hará un mayor uso del marketing digital mediante campañas de correos electrónicos y redes sociales que estimulen los niveles de recomendación y para incrementar el tráfico hacia la página web del SIFIDE. Adicionalmente se continuará fomentado la realización de foros informativos sobre los programas de financiamiento y capacitación a pymes en las diferentes zonas del estado en coordinación con cámaras empresariales y gobiernos municipales.

ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA

Enfoque con servicio al cliente y al mercado.

Con el apoyo de las tecnologías actuales el programa se orientará a mejorar sus procesos internos y de atención a los empresarios, para otorgar financiamientos más accesibles y oportunos, mejorando sus tiempos de respuesta, pero manteniendo el orden con apego a los objetivos del sistema de calidad del SIFIDE, el cumplimiento de indicadores y metas y la evaluación de los resultados.

Plan de TRABAJO 2019

Calendario de Reuniones de Comité

ENERO 2019	FEBRERO 2019	MARZO 2019	ABRIL 2019
L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D
1 2 3 4 5 6	1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5 6 7
7 8 9 10 11 12 13	4 5 6 7 8 9 10	4 5 6 7 8 9 10	8 9 10 11 12 13 14
14 15 16 17 18 19 20	11 12 13 14 15 16 17	11 12 13 14 15 16 17	15 16 17 18 19 20 21
21 22 23 24 25 26 27	18 19 20 21 22 23 24	18 19 20 21 22 23 24	22 23 24 25 26 27 28
28 29 30 31	25 26 27 28	25 26 27 28 29 30 31	29 30

MAYO 2019	JUNIO 2019	JULIO 2019	AGOSTO 2019
L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D
1 2 3 4 5	1 2	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4
6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9	8 9 10 11 12 13 14	5 6 7 8 9 10 11
13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16	15 16 17 18 19 20 21	12 13 14 15 16 17 18
20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23	22 23 24 25 26 27 28	19 20 21 22 23 24 25
27 28 29 30 31	24 25 26 27 28 29 30	29 30 31	26 27 28 29 30 31

SEPTIEMBRE 2019	OCTUBRE 2019	NOVIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2019
L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D	L M M J V S D
1	1 2 3 4 5 6	1 2 3	1
2 3 4 5 6 7 8	7 8 9 10 11 12 13	4 5 6 7 8 9 10	2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15	14 15 16 17 18 19 20	11 12 13 14 15 16 17	9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22	21 22 23 24 25 26 27	18 19 20 21 22 23 24	16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29	28 29 30 31	25 26 27 28 29 30	23 24 25 26 27 28 29
30			30 31

Plan de TRABAJO 2019

SISTEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO

PROGRAMA DE TRABAJO 2019

CONCEPTO / PERIODO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL 2019
NUM. DE FINANCIAMIENTOS	28	32	30	31	30	30	32	30	31	41	27	16	358
ACUMULADOS	28	60	90	121	151	181	213	243	274	315	342	358	358
EMPRESARIOS ATENDIDOS	320	345	271	377	322	350	379	348	390	317	320	162	3901
EMPR. ATENDIDOS ACUMULADO	320	665	936	1,313	1,635	1,985	2,364	2,712	3,102	3,419	3,739	3,901	3,901
CRÉDITO OTORGADO DEL MES	3,205,425	3,665,992	3,433,012	3,548,154	3,435,708	3,435,708	3,663,296	3,433,012	3,550,850	4,702,268	3,087,587	1,829,116	40,990,129
CRÉDITO OTORGADO ACUMULADO	3,205,425	6,871,417	10,304,429	13,852,583	17,288,291	20,724,000	24,387,295	27,820,307	31,371,157	36,073,425	39,161,012	40,990,129	40,990,129
REESTRUCTURAS Y CONVENIOS	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	107,383	1,288,594
DERRAMA GENERADA	6,322,535	7,262,467	6,786,999	7,021,982	6,792,501	6,792,501	7,256,965	6,786,999	7,027,484	9,377,316	6,082,049	3,513,742	81,023,540
DERRAMA GENERADA ACUMULADA	6,322,535	13,585,002	20,372,001	27,393,983	34,186,484	40,978,985	48,235,950	55,022,948	62,050,433	71,427,748	77,509,797	81,023,540	81,023,540
EMPLEOS ABASTECIDOS	20	23	21	21	21	21	23	21	21	29	19	12	253
EMPLEOS ABASTECIDOS ACUMULADOS	20	43	64	85	106	127	150	171	193	222	241	253	253
SALDO INICIAL LINEA(S)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALOR LINEA(S)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALDO FINAL LINEA(S)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALDO DISPONIBLE LINEA(S)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARTERA TOTAL	60,660,182	61,207,365	62,022,758	62,281,279	62,438,833	62,681,830	63,022,302	63,054,262	63,223,843	64,465,962	63,890,171	62,023,645	62,023,645
CARTERA VENCIDA	1,637,825	1,652,599	1,674,614	1,681,595	1,685,848	1,692,409	1,701,602	1,702,465	1,707,044	1,740,581	1,725,035	1,674,638	1,674,638
% CARTERA VENCIDA	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%

FLUJO DE EFECTIVO 2019

CONCEPTO / PERIODO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL 2019
SALDO INICIAL	1,739,077	1,889,984	1,495,873	799,832	714,564	676,415	628,197	504,789	656,135	491,225	995,627	1,804,555	
APORTACIONES ESTATALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APORTACIONES FEDERALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS APORTACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,500,000	0	0	1,500,000
CAPITAL RECUPERADO	2,997,604	2,931,644	2,491,181	3,107,501	3,117,488	3,018,455	3,168,365	3,215,541	3,168,101	3,248,965	3,428,047	3,463,822	37,356,712
INTERES	832,053	835,043	776,915	844,082	824,220	840,174	821,904	858,152	887,584	887,281	925,750	916,000	10,249,158
PRODUCTOS	70,473	77,381	72,762	74,489	73,927	73,927	76,216	72,762	75,654	92,925	67,581	52,077	880,176
DISPOSICIONES LINEAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
TOTAL ENTRADAS	3,900,129	3,844,068	3,340,858	4,026,072	4,015,635	3,932,556	4,066,485	4,146,455	4,131,339	5,729,171	4,421,377	4,431,899	49,986,046
PAGOS A CAPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAGOS DE INTERESES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRÉDITO OTORGADO DEL MES SIN REESTRUCTURAS	3,098,042	3,558,609	3,325,629	3,440,771	3,328,326	3,328,326	3,555,913	3,325,629	3,443,467	4,594,885	2,980,204	1,721,734	39,701,534
GASTOS	651,180	679,570	711,270	670,570	725,458	652,449	633,980	669,480	852,781	629,885	632,245	620,112	8,128,980
TOTAL SALIDAS	3,749,222	4,238,179	4,036,899	4,111,341	4,053,784	3,980,775	4,189,893	3,995,109	4,296,248	5,224,770	3,612,449	2,341,846	47,830,514
SALDO FINAL BANCOS	1,889,984	1,495,873	799,832	714,564	676,415	628,197	504,789	656,135	491,225	995,627	1,804,555	3,894,608	

SISTEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO

INGRESOS Y EGRESOS 2019

CONCEPTO / PERIODO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL 2019
TOTAL INGRESOS	902,525	912,424	849,677	918,571	898,147	914,101	898,120	930,914	963,238	980,206	993,330	968,078	11,129,333
TOTAL EGRESOS	651,180	679,570	711,270	670,570	725,458	652,449	633,980	669,480	852,781	629,885	632,245	620,112	8,128,980