

Programa de Convenios con el Gobierno Federal



SISTEMA
DE FINANCIAMIENTO
PARA EL DESARROLLO

CONVENIOS 2018

Misión.

“El SIFIDE es un organismo del Gobierno Estatal, creado para satisfacer los requerimientos de financiamiento de actividades productivas de personas físicas y morales en territorio potosino, buscando fomentar la generación de oportunidades de empleo y autoempleo, teniendo como principios básicos de trabajo; la autogestión ciudadana, la corresponsabilidad del trabajo y el autofinanciamiento programado.”

Visión.

”Ser una Institución líder en la creación e implementación de esquemas financieros para el desarrollo del estado de San Luis Potosí.”

Objetivos Sectoriales.

- Fomentar el incremento de la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas potosinas, a través del financiamiento de inversiones productivas que generen más y mejores empleos que contribuyan al desarrollo económico del Estado.
- Promover la inclusión financiera de la población más vulnerable en todos los municipios del Estado.
- Ofrecer servicios de calidad a las y los empresarios y emprendedores potosinos.
- Contar con un organismo financiero estatal sustentable que apoye el desarrollo de actividades productivas.
- Promover y desarrollar la cultura empresarial en el Estado

Alineación con el PND 2013-2018

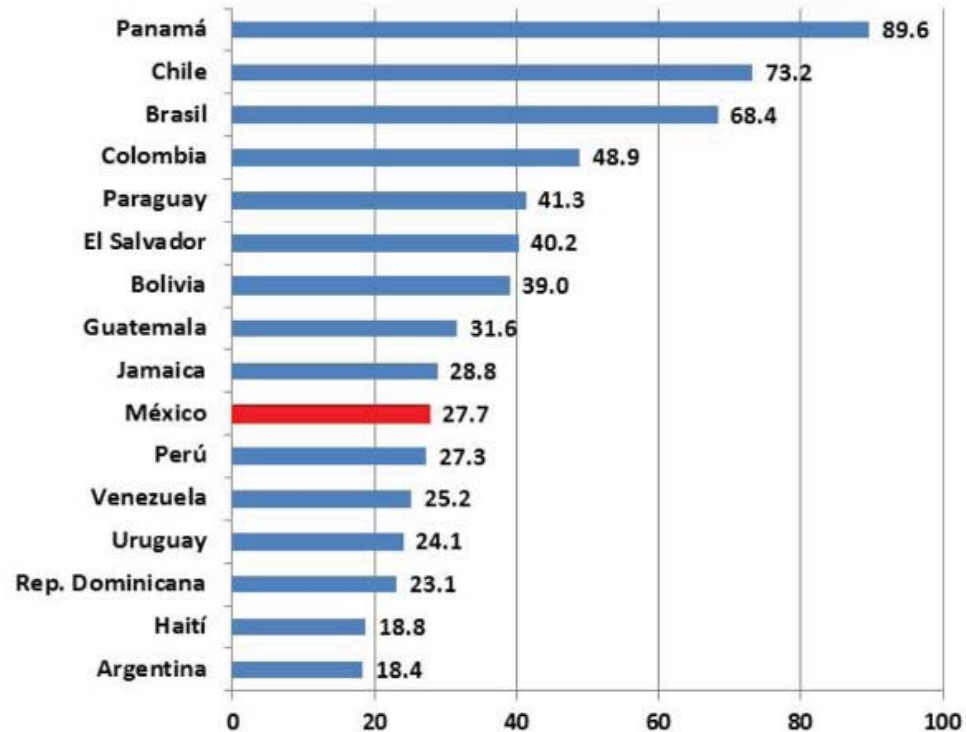
México Próspero

Objetivo. 4.2:

Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento.

Estrategia 4.2.2.

Ampliar la cobertura del sistema financiero hacia un mayor número de personas y empresas en México, en particular para los segmentos de la población actualmente excluidos.



La proporción del financiamiento interno al sector privado respecto al PIB al 2012 fue de 27.7 por ciento, la meta del PND 2013-2018 es incrementar el porcentaje al 40.

Programas de Trabajo

Convenios



Capacitación



Promueve el desarrollo comunitario a través del apoyo a una actividad productiva.

Esquemas de Financiamiento:

- Banca comunal
- Crédito individual

Monto:
De \$800 a \$50,000

SECTOR
SOCIAL-PRODUCTIVO



Promueve y apoya a las MIPyMES a través del desarrollo de un proyecto productivo.

Tipos de créditos:

- Simple
- Habilitación o avió
- Refaccionario
- Cuenta corriente

Monto:
De \$26,900 a \$254,000

SECTOR PRODUCTIVO



Intermediario Financiero No Bancario con Nacional Financiera, SNC

Tipos de créditos:

- Simple
- Habilitación o avió
- Refaccionario
- Cuenta corriente

Monto:
De \$150,000 a \$925,000



SISTEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO

Programa que apoyo a proyectos productivos altamente detonadores de empleos.

Tipos de créditos:

- Simple
- Habilitación o avió
- Refaccionario
- Cuenta corriente

- Monto: de \$750,000 a \$2'000,000.
- Proyectos Financiados al 70%
- ✓ Autorización de Proyectos:
- ✓ Comité de Evaluación Estatal.
- ✓ Comité de Evaluación, Asignación y Reasignación de Recursos a Proyectos Productivos



SISTEMA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO

CONVENIOS 2018

Antecedentes.

- Este programa opera con base en los diversos programas de financiamiento auspiciados por el Gobierno Federal que permite a los Organismos de fomento estatales multiplicar el impacto de los recursos destinados a fomentar las actividades productivas de los sectores estratégicos para la economía de los estados permitiendo la ejecución de políticas de desarrollo económico que potencien las vocaciones regionales y propicien el encadenamiento productivo.
- Es sin duda la Secretaría de Economía del Gobierno Federal la principal impulsora de estos programas, los cuales tradicionalmente operan en base a convocatorias y reglas de operación específicas para cada ejercicio anual de presupuesto de egresos de la federación.

Objetivo.

- Otorgar financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas con alguna actividad industrial, comercial y de servicios, que cumpla con los requisitos de la convocatoria en cuestión y se encuentre dentro de las actividades y/o vocaciones que cuentan con el interés de ser apoyadas como parte de las políticas públicas de desarrollo del estado, generando la creación de nuevos empleos y el desarrollo sostenido de las empresas apoyadas y su encadenamiento productivo.

Cientes.

- Sujetos de apoyo: Personas Físicas con Actividad Empresarial y/o Micro, Pequeñas y Medianas Empresas formales, constituidas o por constituirse, con necesidad de recursos para el desarrollo de proyectos de inversión con viabilidad técnica, comercial y financiera de los sectores: agroindustrial, industrial, comercial y de servicios.

Mecanismo para la Aprobación de Proyectos.

COMITE DE EVALUACION ESTATAL:

Órgano colegiado presidido por un representante de la Secretaría de Desarrollo Económico o su equivalente en el Estado, el Delegado de la Secretaría de Economía en la Entidad Federativa, un representante por parte del IFE, al menos dos representantes del sector empresarial y/o académico en el Estado, debiendo contar siempre con la presencia de un representante del sector empresarial.

Aspectos Relevantes.

- Las actividades de este programa se centran en el otorgamiento de apoyos financieros de corto y mediano plazo, a las micro, pequeñas y medianas empresas establecidas en el Estado de San Luis Potosí, que presenten proyectos técnica y financieramente viables tendientes a mejorar sus índices de productividad y eficiencia, considerando entre estos la mejora tecnológica, incremento de producción y/o comercialización a través de créditos para Infraestructura, Equipamiento e inclusive Capital de Trabajo en las proporciones determinadas en la convocatoria.
- Los recursos financieros, son obtenidos a través Convenios con entidades del Gobierno Federal, considerados de Fomento a las actividades productivas por lo que las tasas de interés son preferenciales aunque pueden variar por convocatoria, así como los conceptos de inversión autorizados y plazos de recuperación.

Programa de Convenios con el Gobierno Federal.

- Permite apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas para el desarrollo de proyectos productivos de infraestructura, equipamiento o capital de trabajo en el Estado.
- Las empresas deberán tener al menos un año de antigüedad, que se encuentren en números negros y tengan un historial crediticio favorable.

Esquemas de Financiamiento.

- **Proyecto Productivo (crédito simple)**

Características del financiamiento

Crédito Simple (Federación – Estado)

Financiamientos dirigidos a:	<ul style="list-style-type: none">•Proyectos productivos de los sectores industrial, comercial, servicios y agroindustria. No podrán ser financiadas las actividades del sector primario.
Destinos de Proyecto susceptibles de apoyo.	<ul style="list-style-type: none">•Equipamiento•Infraestructura•Capital de trabajo - <p>Cualquier mezcla hasta 100% del proyecto</p> <p>Máximo 30% del proyecto ó 50% del financiamiento.</p>
Montos de apoyo:	<ul style="list-style-type: none">•Mínimo: \$ 750,000.00.•Máximo: \$3,000,000.00 Topado al 70% del proyecto.
Tasas de interés:	<ul style="list-style-type: none">•Interés ordinario: 12 % anual con incentivo de:<ul style="list-style-type: none">✓Descuento de 6 puntos porcentuales cumpliendo las condicionantes establecidas en la convocatoria.•Interés moratorio: 2 veces la tasa de interés ordinaria.
Plazo de pago:	<ul style="list-style-type: none">•Hasta 4 años.

Características del financiamiento

Crédito Simple (Federación – Estado)

Comisión por apertura:	<ul style="list-style-type: none">Hasta 2.0% + IVA del monto del financiamiento.
Garantías:	<ul style="list-style-type: none">Hipotecarias en proporción 1:1Se inscribe contrato en el Registro Público y sólo se toman garantías en primer lugar.
Aportación del sector privado:	<ul style="list-style-type: none">Aportación mínima del 30% del valor total del proyecto, dicha aportación puede ser en especie (hasta un año hacia atrás de la fecha contrato) siempre y cuando ésta sea comprobable o en numerario.
Exclusiones del programa:	<ul style="list-style-type: none">No podrán aplicarse los recursos a actividades de tipo especulativo, o para pago de pasivos.
Amortización:	<ul style="list-style-type: none">Hasta 48 mensualidades sobre saldos insolutos sin penalización por pagos anticipados.

Condiciones que se deben cumplir para obtener el incentivo de descuento en tasa.

Crédito Simple (Federación – Estado)

- El pago debe de realizarse de manera puntual y completa, se considera realizado en la fecha que queda abonado a la cuenta del SIFIDE.
- Comprobar al 100% la inversión total del proyecto (incluyendo la aportación de la empresa), en un periodo de 90 días contados a partir de la firma del contrato, mediante facturas que cumplan con los requisitos de ley, estados de cuenta y pólizas o transferencias que permitan confirmar el pago de las mismas.
- Cumplir con el número de empleos conservados y generados comprometidos en la solicitud de recursos, mediante la presentación del SUA, durante la vigencia del crédito.
- Presentar periódicamente estados financieros de la empresa durante la vigencia del crédito.

Documentación que presentarán las empresas

Crédito Simple (Federación - Estado)

Documentación del Proyecto:

- Plan de negocios que soporte la viabilidad del proyecto productivo.
- cotización del equipo, infraestructura y/o capital de trabajo a adquirir.
- Presupuesto calendarizado de inversión.
- Evidencia de todas las aportaciones al proyecto.
- Carta de intención del cliente potencial.
- Estados financieros del ultimo periodo fiscal.
- Autorización para realizar consulta ante buró de crédito.
- Comunicado en el cual las empresas manifiestan bajo protesta de decir verdad que no están recibiendo otro apoyo para el mismo fin (no duplicidad).

Documentación legal:

- Acta constitutiva, poder notarial y actas de asamblea.
- RFC de la empresa o persona física y comprobante de domicilio fiscal.
- Identificación, RFC y comprobante de domicilio del representante legal.
- Acta de nacimiento del apoderado legal.
- Acta de matrimonio del apoderado legal.
- Documentación de la garantía hipotecaria, (podrá requerirse avalúo).
- Predial al corriente de la garantía.
- Pago del IMSS y SUA.
- Declaración de impuestos.
- Estados de cuenta bancarios.

Asignación y Reasignación de Recursos a Proyectos Productivos.

- Con la finalidad de complementar la operación de los Programas de Convenio con el Gobierno Federal y mantener la oferta de financiamiento de manera permanente durante el ciclo anual, el SIFIDE opera desde el año 2006 aplicando recursos exclusivamente estatales y condiciones similares, a través del Comité de Asignación y Reasignación de Recursos a Proyectos Productivos:
- Se podrá apoyar a empresas en fase pre-operativa con base en su proyecto y plan de negocio, que cuenten con historial crediticio favorable.

Esquemas de Financiamiento.

- **Proyecto Productivo (crédito simple / refaccionario / habilitación o avío)**
- **Línea de Crédito Cuenta Corriente (revolvente)**

Características del financiamiento

Crédito Simple (Estado)

Las mismas del producto Federación – Estado, con las modificaciones siguientes:

Tasas de interés:	<ul style="list-style-type: none">• Interés ordinario: 12 % anual con incentivo de:<ul style="list-style-type: none">✓ Descuento de 1.5 puntos porcentuales cumpliendo las condicionantes establecidas en la convocatoria.• Interés moratorio: 2 veces la tasa de interés ordinaria.
Comisión por apertura:	<ul style="list-style-type: none">• Hasta 2.5% + IVA del monto del financiamiento.
Garantías:	<ul style="list-style-type: none">• Hipotecarias en proporción 1.25:1• Se inscribe contrato en el Registro Público y sólo se toman garantías en primer lugar.
Miembros del Comité:	<ul style="list-style-type: none">• Secretario de Desarrollo Económico.• Director General de Desarrollo y Promoción Industrial de la Secretaría de Desarrollo Económico.• Coordinador General del SIFIDE.• Director General de Desarrollo Financiero del SIFIDE.• Directora de Evaluación y Desarrollo de Proyectos del SIFIDE.

Características del financiamiento

Línea Revolvente para Capital de Trabajo

Herramienta que responde a la necesidad de recursos para activar la producción y/o comercialización de bienes y servicios que ofrecen de las empresas.

Deben contar con un historial de al menos 2 años en números negros en sus resultados.

Características del financiamiento

Línea Revolvente para Capital de Trabajo

Financiamientos dirigidos a:	Cubrir necesidades de compra de materia prima, y pago de gastos de producción como nóminas, rentas y servicios.
Montos de apoyo:	<ul style="list-style-type: none">•Mínimo: \$ 800,000.00•Máximo: \$2,000,000.00
Garantías:	<ul style="list-style-type: none">• Hipotecarias en proporción 1.25:1• Se inscribe contrato en el Registro Público y sólo se toman garantías en primer lugar.
Tasas de interés:	<ul style="list-style-type: none">•Interés ordinario: 12%. (1% mensual).•Interés moratorio: 2 veces la tasa de interés ordinaria.
Plazo de pago:	•Plazo total de la línea 4 años con plazo de pago por cada disposición de 4 meses, el pago de interés es mensual.
Amortización:	•Sin penalización por prepago, se paga el interés por los días que efectivamente se utilizó el recurso.

Características del financiamiento

Línea Revolvente para Capital de Trabajo

Comisiones:	<ul style="list-style-type: none">• 2.0% por apertura y 1.0% por anualidad (más IVA).
Garantías:	<ul style="list-style-type: none">• Hipotecarias en proporción 1.25:1• Se inscribe contrato en el Registro Público y sólo se toman garantías en primer lugar.
Aportación del sector privado:	<ul style="list-style-type: none">• Aportación mínima del 16% del monto de la línea. El monto de la línea deberá comprobarse documentalmente (fiscales) solo la primera vez, siendo dicha comprobación del total de la línea autorizada, sin importar cuantas veces se descuenta la línea durante la vigencia del contrato.
Exclusiones del programa:	<ul style="list-style-type: none">• No podrán aplicarse los recursos a actividades de tipo especulativo o para pago de pasivos.

Condiciones de las Líneas Revolventes.

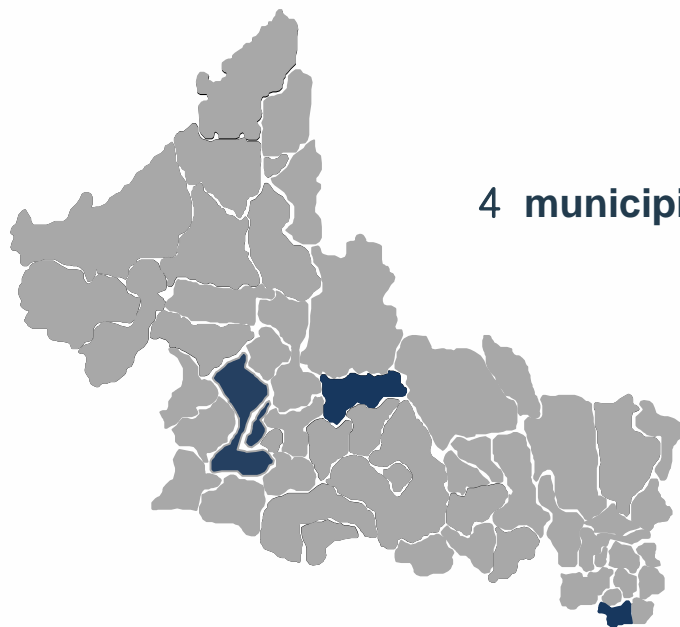
- El contrato de crédito tiene una duración de 48 meses, revisable cada 12 por parte del SIFIDE.
- Se deberá comprobar al 100% el monto de la línea más la aportación del sector privado; mediante la presentación de facturas (las cuales deben de cumplir con los requisitos de ley), estados de cuenta y pólizas o transferencias que permitan confirmar el pago de las mismas. Sólo se realizará la comprobación del primer descuento.
- Comprobar la conservación y generación de empleos comprometidos en la solicitud de recursos, mediante la presentación de los reportes del SUA de la empresa.
- Presentar los estados financieros trimestrales de la empresa durante la vigencia del crédito.

Situación actual

El programa de Convenios se ha venido consolidado como una opción de financiamiento permanente entre las/los empresarios/as y emprendedores/as del Estado, al contar durante todo el ejercicio con recursos para el apoyo a proyectos productivos con viabilidad técnica y financiera.

Se cuenta con un equipo humano con amplia experiencia en la administración de los programas auspiciados por la Secretaría de Economía y/o INADEM y a pesar de que esta cartera implica un riesgo mayor, se mantienen índices de operación, cartera y margen favorables así como un fuerte compromiso con la mejora continua y la calidad en el servicio, sin descuidarla recuperación de la cartera administrativa, extrajudicial y judicial.

Cobertura - Créditos Vigentes de Convenios



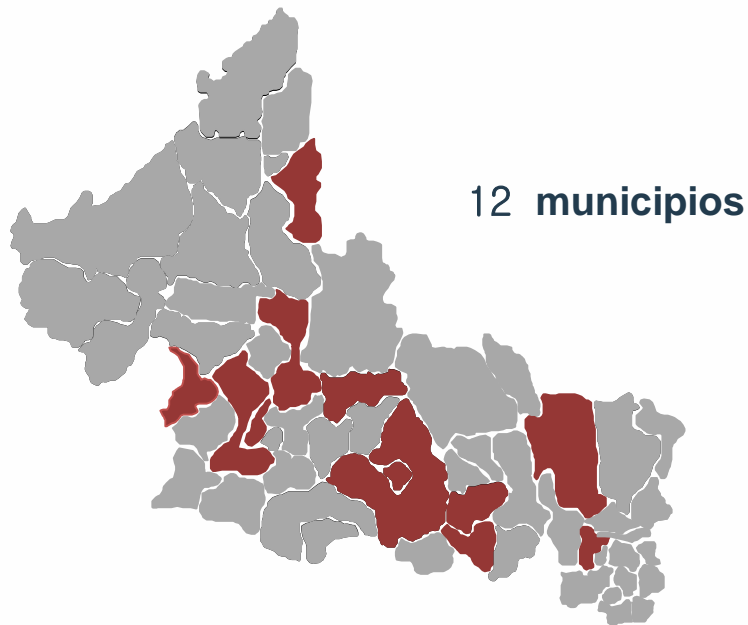
4 municipios



SISTEMA
DE FINANCIAMIENTO
PARA EL DESARROLLO

CONVENIOS 2018

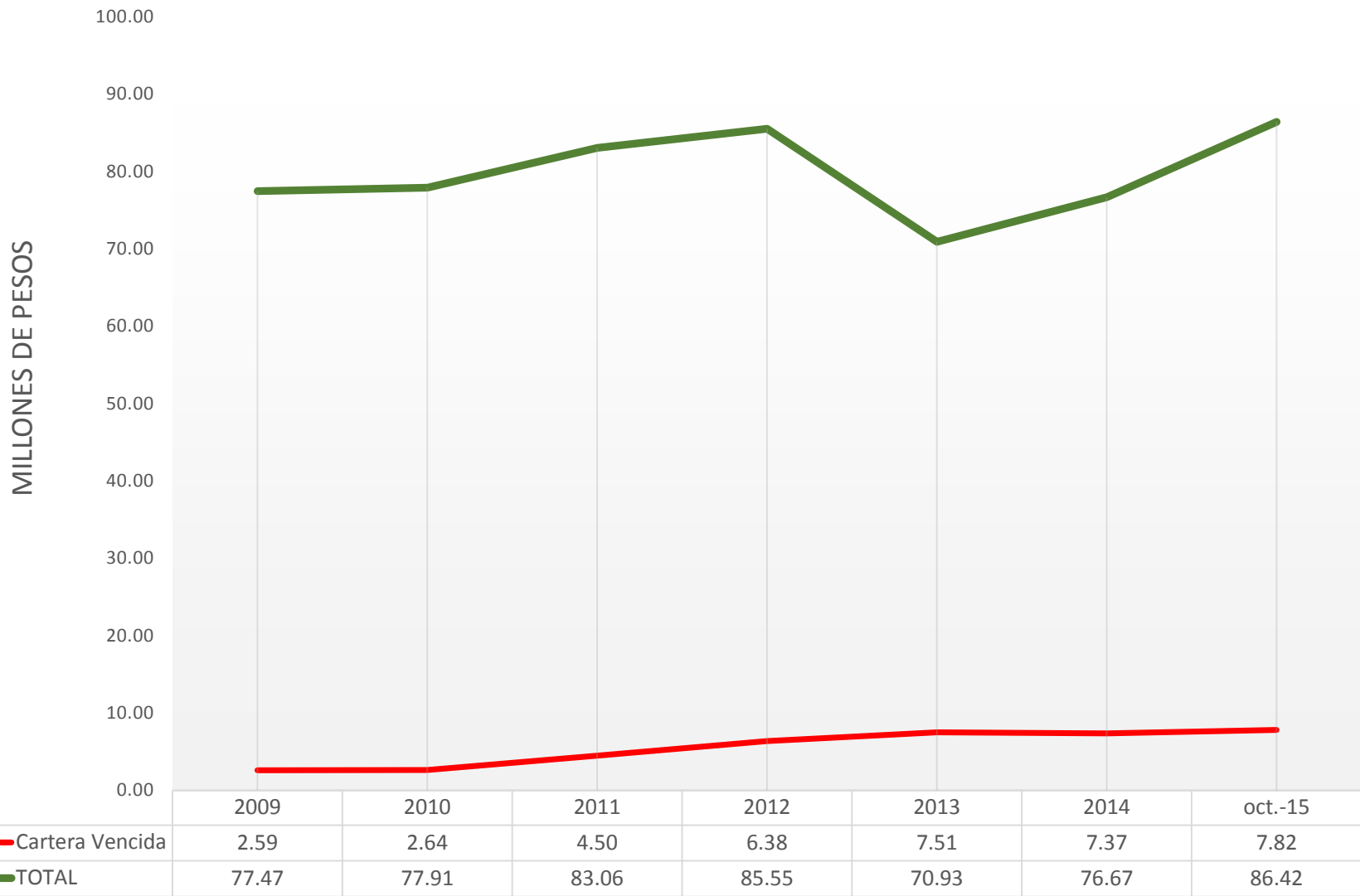
Cobertura - Créditos Becas



SISTEMA
DE FINANCIAMIENTO
PARA EL DESARROLLO

CONVENIOS 2018

Cartera Total y Cartera Vencida Convenios

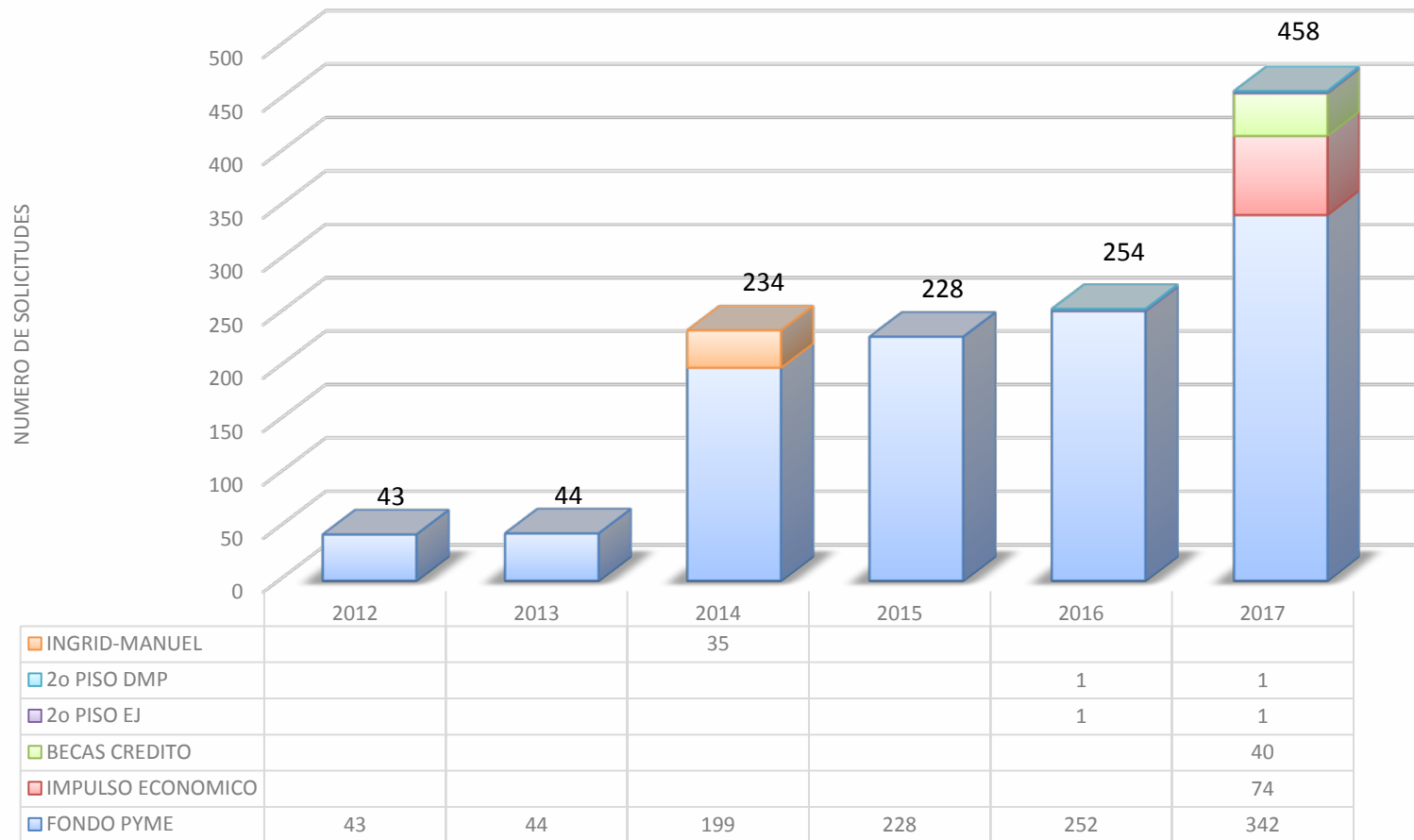


Indicadores

- **Solicitudes atendidas.** Número total de personas atendidas, las cuales pueden continuar su trámite en caso de una expectativa favorable del cumplimiento de los requisitos del programa o son canalizadas hacia alguno otro de los programas de financiamientos dentro de nuestro Organismo u otras Instituciones.
- **Número de Financiamientos Otorgados.** Número total de créditos que fueron entregados por haber concluido el proceso satisfactoriamente.
- **Monto Otorgado.** Monto total de los recursos entregados en financiamiento.
- **Derrama Generada.** Suma total de la inversión promovida por el Programa al incluir los recursos que corresponden a la Iniciativa Privada.
- **Empleos Fomentados.** Número total de empleos formales que se fomentan como consecuencia de las inversiones realizadas en los proyectos apoyados.

Indicadores

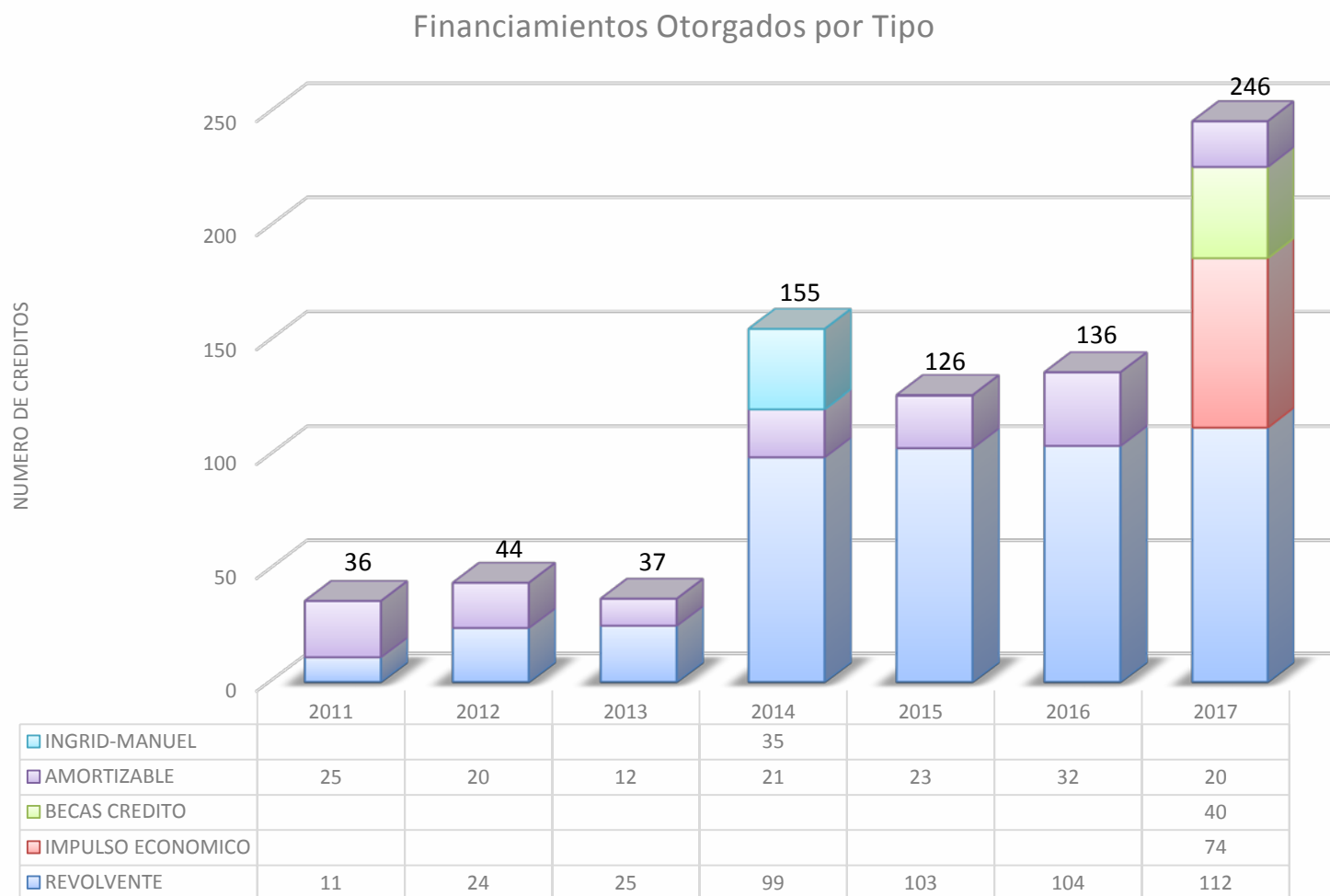
Solicitudes Atendidas



Indicador que mide el número total de personas atendidas por la Dirección General de Desarrollo Financiero a través de atención personalizada, para determinar si es un proyecto que cumpla con los requisitos del programa.

Indicadores

Número de Financiamientos Otorgados.

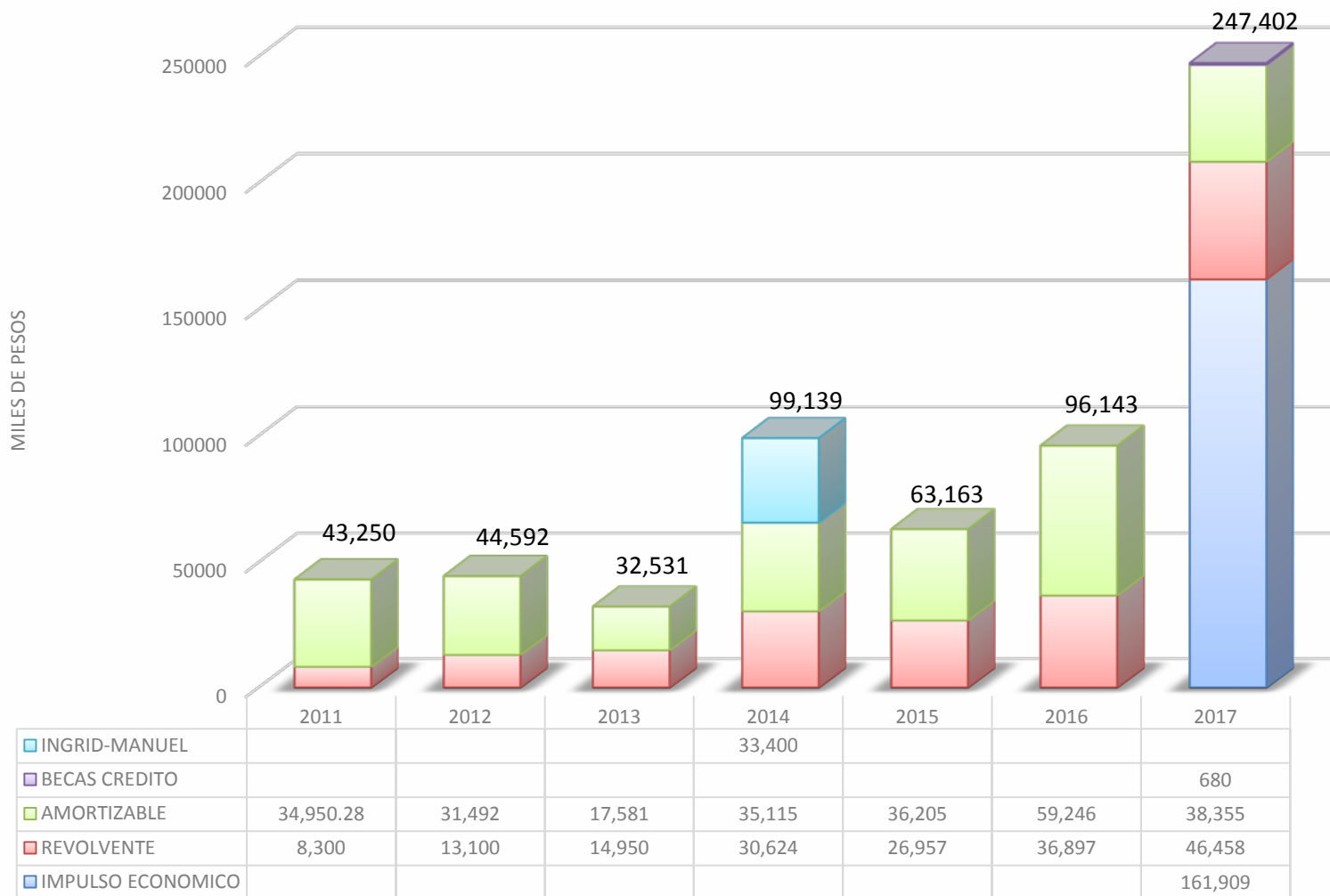


Corresponde al número de proyectos que son financiados a través **Créditos amortizables** (hasta 48 meses) y/o **Líneas de Crédito Revolventes** (vigencia de 4 meses por disposición, incluyendo 3 meses de gracia).

Indicadores

Monto Otorgado.

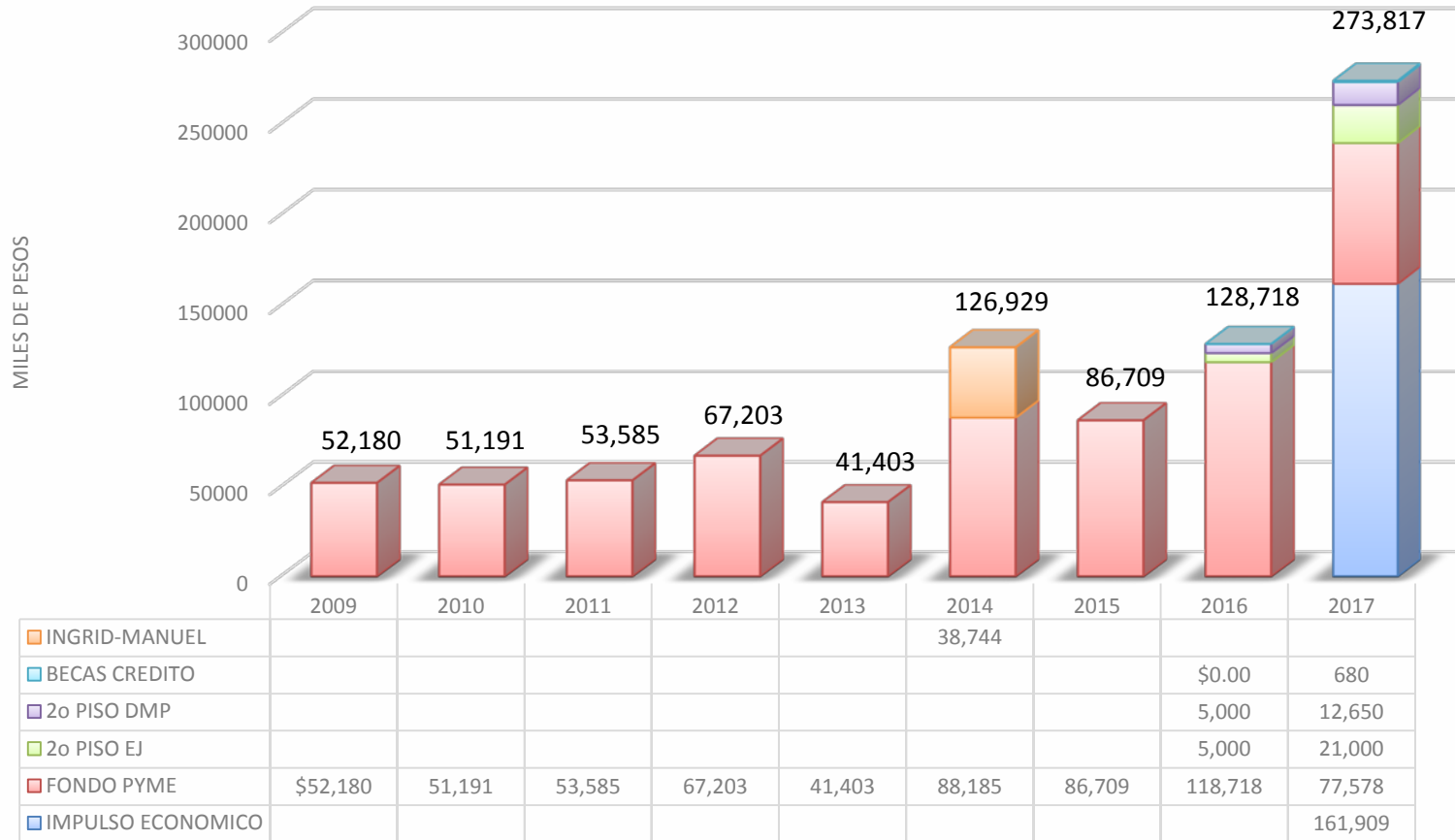
Colocación por tipo de Crédito



Corresponde al total del recurso financiado **Créditos amortizables** (hasta 48 meses) y/o **Líneas de Crédito Revolventes** (vigencia de 4 meses por disposición, incluyendo 3 meses de gracia).

Indicadores

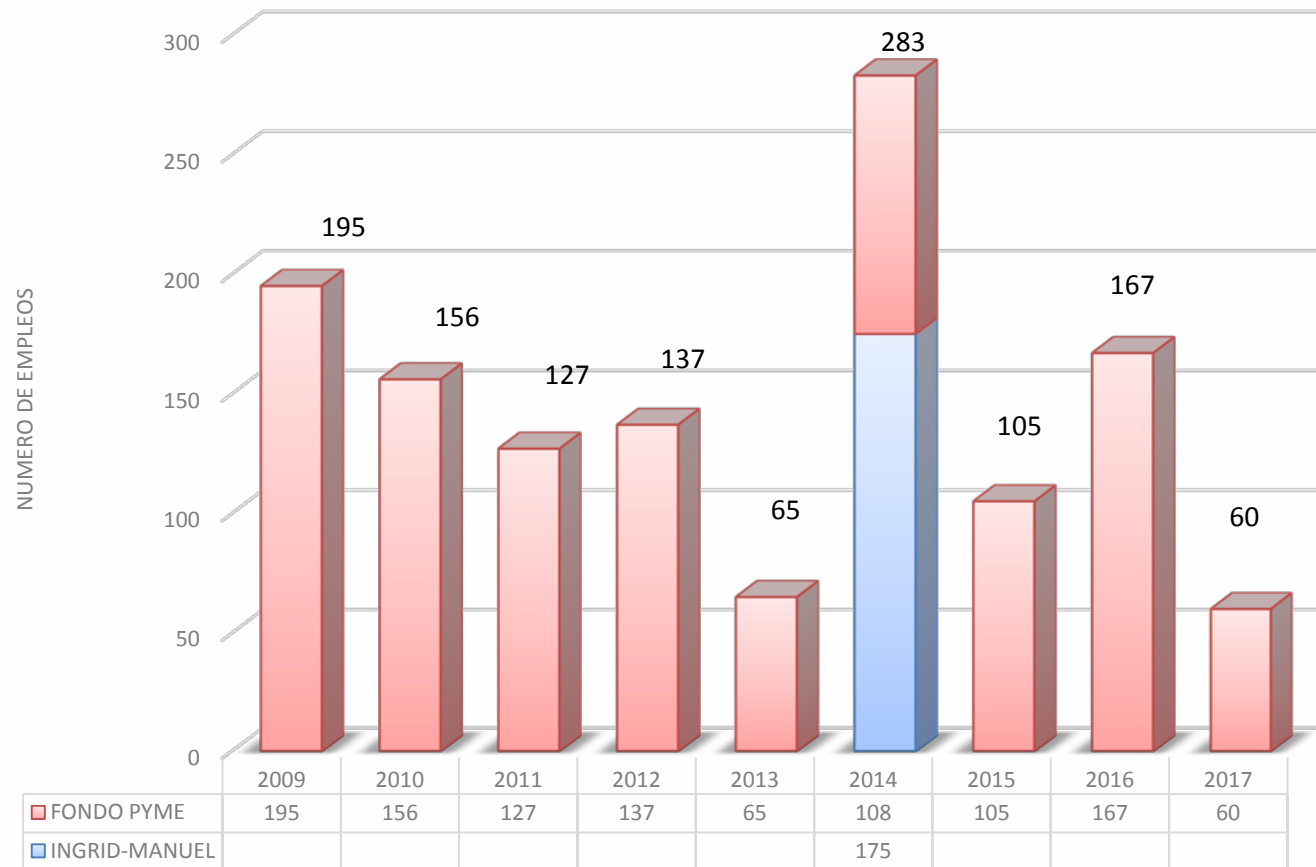
Derrama Generada



Corresponde a la derrama que se genera en el Estado de San Luis Potosí, mismo que se genera de los recursos de aportación estatal y/o federal sumándose además la aportación del sector privado.

Indicadores

Empleos Fomentados



Indicador que permite medir los empleos formales que se generan a través de los proyectos de las MIPyMES financiadas, con el fin de coadyuvar al desarrollo social y económico del Estado.

Colocación Histórica de Convenios

PROGRAMA	EJERCICIO											Total		
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Colocado	Recuperado	Pendiente
2004	20,035,490	5,850,000	10,740,147	2,429,870	2,889,934	11,763,457	15,800,000	21,528,223	21,434,293	33,624,075	26,249,477	172,344,965	152,031,545	20,313,421
2005	-	19,673,840	5,278,877	3,838,874	2,208,784	1,864,565	-	-	-	787,818	-	33,652,758	31,707,944	1,944,814
2006	-	-	18,356,120	310,197	5,398,500	3,419,081	1,933,496					29,417,394	27,483,919	1,933,475
2007	-	-	-	42,223,120	-	717,556	2,241,277					45,181,953	45,181,920	32
2008	-	-	-	-	27,436,548	-	1,591,209	-	876,670	-	-	29,904,427	27,663,191	2,241,236
2009	-	-	-	-	-	-	20,600,000					20,600,000	20,600,393	393
2010	-	-	-	-	-	-	21,684,295	-	1,476,157			23,160,452	22,457,599	702,852
2011	-	-	-	-	-	-	-	23,064,000	-	-	-	23,064,000	19,415,937	3,648,063
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,500,000	7,156,680	20,656,680	5,011,605	15,645,075
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	8,744,000	17,827,141	26,856,705	53,427,846	12,710,979	40,716,867
TOTAL	20,035,490	25,523,840	34,375,144	48,802,062	37,933,766	17,764,659	63,850,276	44,592,223	32,531,119	65,739,034	60,262,862	451,410,475	364,265,032	87,145,443

Metas 2018

Indicadores	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	Totales
Empresarios atendidos	16	36	27	13	18	16	14	16	12	15	11	9	201
Financiamientos otorgados	6	6	10	11	8	6	10	11	9	6	9	9	102
Monto total financiado	3,875,346	6,300,000	6,920,799	6,575,000	6,875,346	7,300,000	6,920,799	6,575,000	7,875,346	6,300,000	5,920,799	3,575,000	75,013,435
Derrama generada	5,032,544	8,382,286	9,102,413	8,969,857	9,318,259	9,810,857	9,102,413	8,969,857	10,746,830	8,382,286	7,673,841	4,684,143	100,175,585
Empleos abastecidos	5	24	8	4	10	10	5	20	-	10	9	4	110

Es posible que se obtenga un alcance mayor de metas en caso de concretarse un acuerdo modificatorio al convenio de colaboración con FOCIR para obtener un monto superior a los \$20 mdp originalmente comprometidos.

Metas Mensuales 2018

Concepto	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	Totales
Saldo Final Bancos	12,892,417.5	13,219,055	13,603,712	13,004,701	12,523,754	12,088,241	12,610,713	12,114,324	9,322,449	7,230,657	6,150,060	6,200,360	
Saldo Final Linea FOCIR	20,000,000	17,333,333	14,666,667	12,000,000	9,333,333	6,666,667	4,000,000	1,333,333	-	-	-	-	
% Vencido	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	
Cartera Total	114,860,337	114,846,802	116,763,399	118,569,081	121,305,991	123,872,071	126,340,148	127,862,013	130,392,080	133,852,650	135,331,965	135,799,971	
Cartera Vencida	4,407,736	4,292,860	4,292,089	4,403,574	4,508,738	4,666,981	4,816,607	4,961,767	5,054,112	5,203,925	5,407,897	5,503,416	
HVS	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	32,102,222	
Amortizable Propio Vig. Lineas Propias	43,516,937 8,453,000	44,349,722 8,453,000	43,152,476 8,453,000	41,923,910 8,453,000	41,705,257 8,453,000	41,414,760 8,453,000	41,124,848 8,453,000	39,858,628 8,453,000	39,595,737 8,453,000	42,320,096 8,453,000	45,024,364 8,453,000	46,796,136 8,453,000	
FOCIR 1:1	23,343,400	22,497,080	21,650,215	20,802,338	19,954,359	19,105,624	18,256,529	17,535,760	16,898,448	16,302,617	15,863,496	15,424,148	
FOCIR 2:1	-	-	4,000,000	7,921,417	11,764,250	15,528,500	19,214,167	22,821,250	26,349,750	27,799,667	27,210,292	26,620,917	
Recuperacion	1,033,189	1,024,743	1,006,530	1,008,520	995,742	992,030	850,769	764,169	716,102	549,553	548,925	541,437	
Amortizable Propio	1,167,215	1,197,246	1,228,566	1,218,653	1,290,497	1,289,912	1,266,219	1,262,892	1,275,640	1,295,732	1,228,228	1,299,969	15,020,770
Amortizable Propio New	-	39,292	39,292	39,292	58,938	78,583	98,229	98,229	117,875	196,458	275,042	333,979	1,375,208
Vencimiento Lineas	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	26,013,435
FOCIR 1:1	846,320	846,865	847,877	847,979	848,735	849,095	720,769	637,312	595,831	439,120	439,348	439,789	8,359,041
FOCIR 2:1	-	-	78,583	157,167	235,750	314,333	392,917	471,500	550,083	589,375	589,375	589,375	3,968,458
Total	3,888,881	4,383,403	5,115,117	3,838,090	4,309,266	4,831,924	5,398,934	4,044,933	4,414,776	4,820,685	5,452,793	4,238,111	54,736,912
Devolución FOCIR	423,160	423,433	476,327	528,767	581,534	634,103	622,329	632,990	664,638	612,477	612,591	612,811	6,825,159
	22%	21%	19%	19%	17%	17%	18%	20%	20%	25%	25%	23%	
Colocación													
Financiamientos Amort.	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	33
Disposiciones Rev.	5	3	7	8	5	3	7	8	5	3	7	8	
Amortizable Propio	2,000,000	-	-	1,000,000	1,000,000	1,000,000	-	1,000,000	4,000,000	4,000,000	3,000,000	2,000,000	19,000,000
Disposición Lineas	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	1,875,346	2,300,000	2,920,799	1,575,000	26,013,435
FOCIR 2:1	-	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	2,000,000	-	-	-	30,000,000
Colocación Total	3,875,346	6,300,000	6,920,799	6,575,000	6,875,346	7,300,000	6,920,799	6,575,000	7,875,346	6,300,000	5,920,799	3,575,000	75,013,435

Indicadores de Calidad / Metas

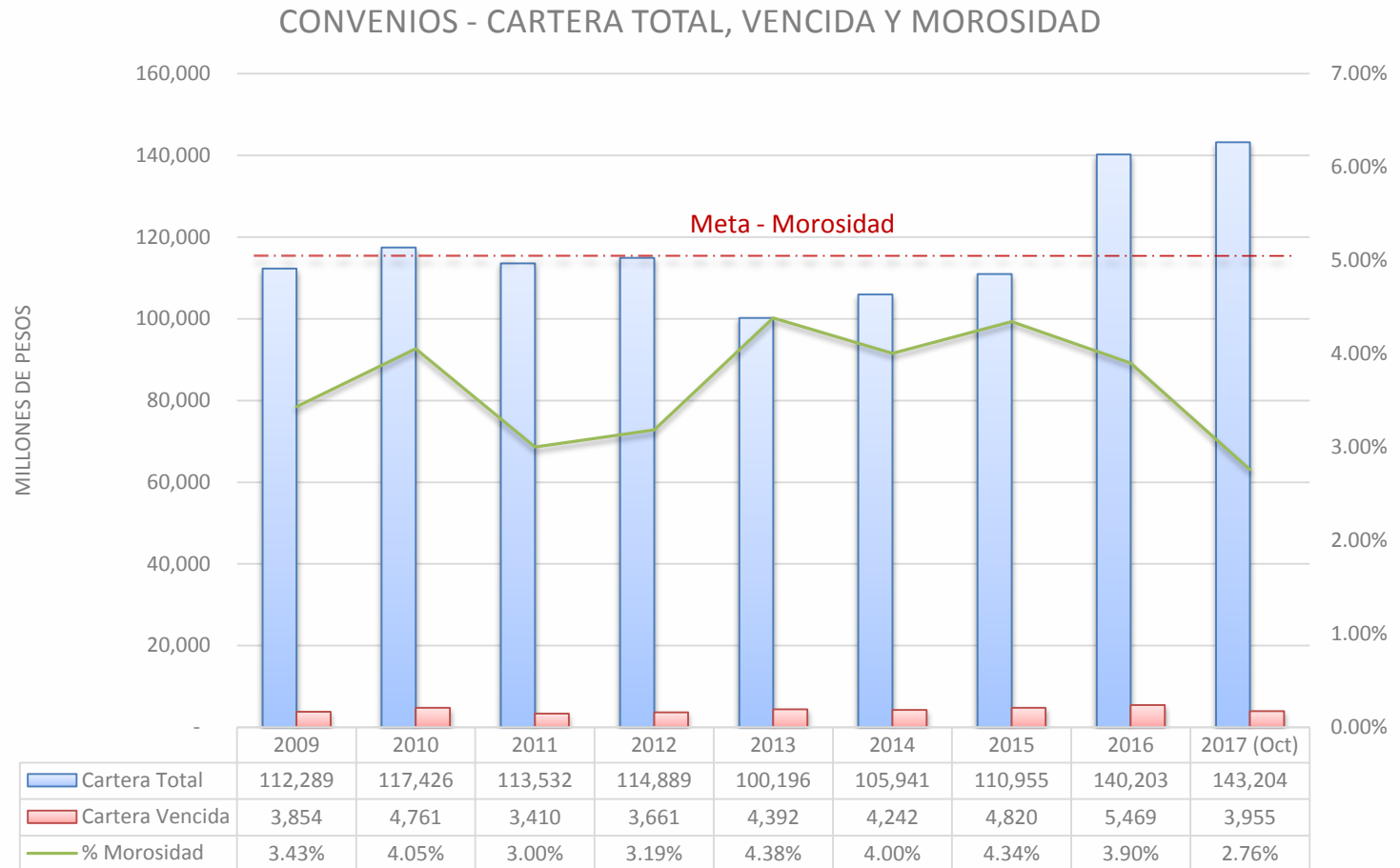
1. Mantener el Costo de operación menor al 15%
2. Mantener un ahorro en la operación (Utilidad Neta Anual), mayor a 0

Utilidad y Costo de Operación



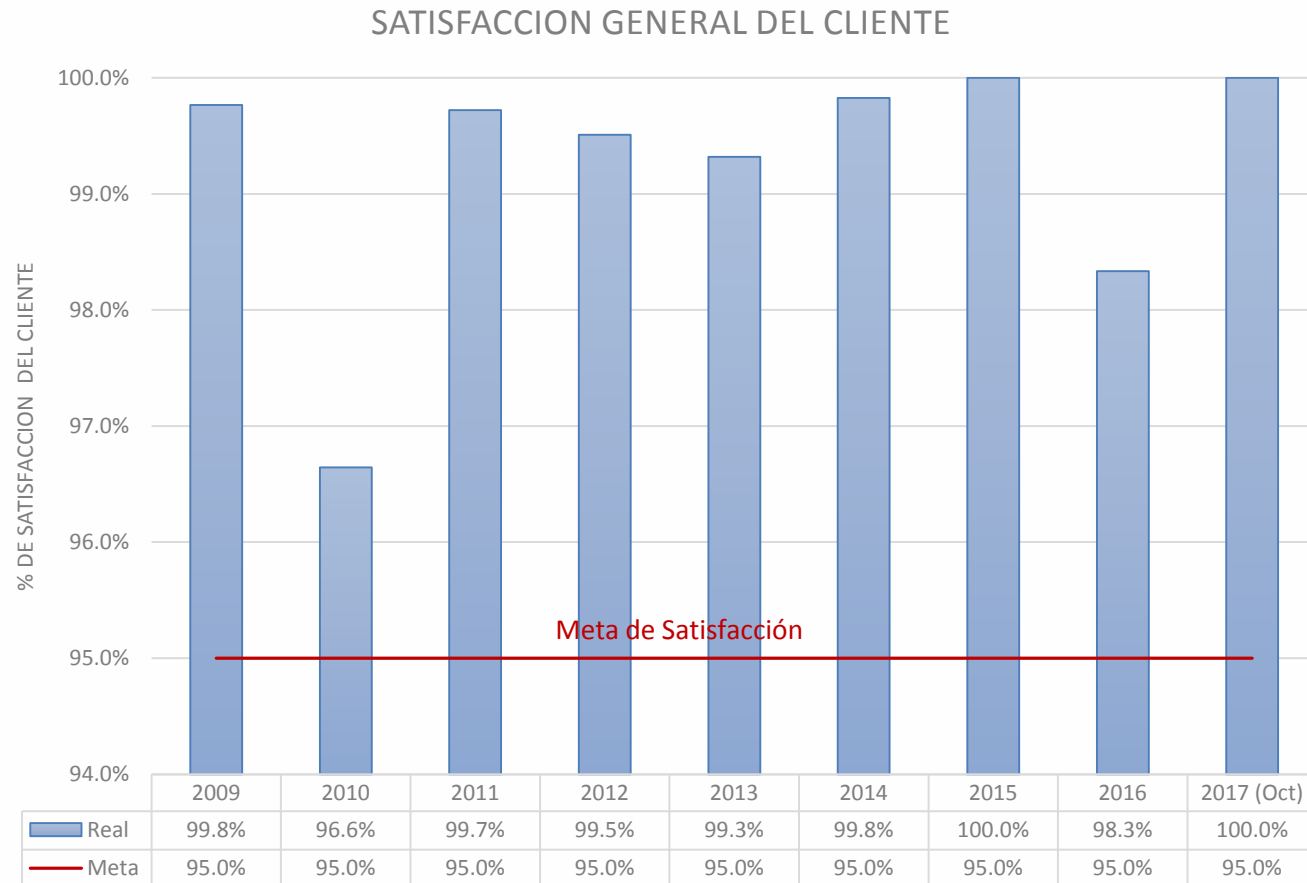
Indicadores de Calidad / Metas

3. Mantener el índice de morosidad menor al 4%



Indicadores de Calidad / Metas

4. Mantener la satisfacción general promedio del cliente, superior al 95% de clientes satisfechos y muy satisfechos



Indicadores de Calidad

- **Indicador:** % de cumplimiento de los indicadores financieros por programa
- **Meta:** Cumplir al 100% las metas anuales establecidas para los indicadores financieros por programa

Presupuesto 2018

Ingresos	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	Totales
Interes amort propio	320,059	320,733	288,353	296,395	279,225	277,874	260,614	259,415	249,556	233,271	230,490	214,772	3,230,758
Interes Amort Propio New		- 12,573	12,779	12,568	17,844	24,807	30,489	30,141	35,511	60,383	85,674	102,924	425,694
Interes lineas	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	84,530	1,014,360
Interes Focir 1:1	186,869	177,877	158,654	160,541	147,006	142,935	130,000	126,857	120,271	110,433	109,577	101,648	1,672,668
Interes Focir 2:1		-	- 18,860	37,943	56,619	73,711	91,576	108,471	125,524	132,203	129,473	126,428	900,808
Com. Amort Propio	50,000		-	- 25,000	25,000	25,000		- 25,000	100,000	100,000	75,000	50,000	475,000
Com. FOCIR 2:1		- 80,000	80,000	80,000	80,000	80,000	80,000	80,000	40,000				- 600,000
Iva		- 12,800	12,800	12,800	12,800	12,800	12,800	12,800	6,400				- 96,000
Com. Lineas	30,000	20,000	10,000	17,000		22,000							99,000
Rendimiento	37,603	38,556	39,677	37,930	36,528	35,257	36,781	35,333	27,190	21,089	17,938	18,084	381,968
Total	709,061	747,069	705,653	764,708	739,553	778,915	726,790	762,548	788,983	741,910	732,681	698,386	8,896,256
Egresos													
Interes p/FOCIR 1:1	31,145	29,646	26,442	26,757	24,501	23,823	21,667	21,143	20,045	18,406	18,263	16,941	278,778
Interes p/FOCIR 2:1		-	- 4,191	8,432	12,582	16,380	20,350	24,105	27,894	29,379	28,772	28,095	200,179
Comision Focir 2:1		- 53,333	53,333	53,333	53,333	53,333	53,333	53,333	26,667				- 400,000
Gasto Operativo	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	220,000	2,640,000
Iva	4,983	13,277	13,435	14,164	14,467	14,966	15,256	15,773	11,937	7,645	7,526	7,206	140,633
Extensionistas	10,000	20,000	20,000	25,000	25,000	25,000	20,000	25,000	30,000	20,000	15,000	10,000	245,000
Total	266,128	336,256	337,401	347,685	349,883	353,502	350,606	359,354	336,543	295,429	289,560	282,242	3,904,591
Ahorro/Desahorro	442,933	410,813	368,252	417,022	389,670	425,413	376,184	403,194	452,440	446,480	443,121	416,144	4,991,665

- Que se va a hacer;
- Que recursos se requieren;
- Quien será el responsable;
- Cuando se finalizará;
- Cómo se evaluarán los resultados;

Estrategias para el alcance de Metas

- Desarrollar **habilidades** y actitudes del personal de la Dirección General a fin de mejorar la calidad de la atención brindada a los Empresarios/as y Emprendedores/as
- **Consolidar** los programas de financiamiento del SIFIDE como alternativa para el impulso al desarrollo de actividades productivas de proyectos técnica y financieramente viables.
- **Promover** las opciones de financiamiento de los programas de convenio en todos los municipios de la entidad, acudiendo a las MiPyMES para la presentación de los productos financieros además de dar seguimiento puntual a la conformación de los expedientes de crédito.
- Fortalecer las **alianzas estratégicas** con la Federación, Organismos Empresariales que impulsen la cobertura del Programa y fortalezcan y agilicen sus operaciones.

Estrategias para el alcance de Metas

- **Buscar** fuentes de financiamiento Federales y/o Estatales además de los recursos propios del Organismo con el fin de satisfacer la mayoría de las solicitudes de crédito que sean requeridas por los Empresarios/as y Emprendedores/as.
- **Satisfacer** las necesidades de financiamiento que cumplan con los requerimientos del Programa Convenios con Gobierno, a través del Departamento de Desarrollo Financiero.
- **Cumplir** con la meta establecida al cierre del ejercicio 2018. La cuales se verán reflejadas en los indicadores de desempeño que se generan en el Organismo.

Compromiso con la Calidad y el Servicio.



ISO 9001:2008
FS 94803

Mantener los procesos de los Programas de
Convenio certificados en la Norma: ISO 9001

Cumplir con los lineamientos definidos por la Secretaría de
Economía y el INADEM con el apego que nos permitió obtener los
reconocimientos:



“Mejor operador de los programas de Equipamiento y
Proyectos Productivos impulsados por el INADEM” (2012)



“Mejor Sistema Integral de Financiamiento Estatal” (2014)