|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO DEL PUESTO:** | **Responsable de Operación y Calidad** |

|  |
| --- |
|  **COMPETENCIA DEL PUESTO** |
|  EDUCACIÓN: | Licenciatura (LE, LAE, CP, LEM, LAF o carrera afín). |
|  FORMACIÓN (CAPACITACIÓN): | Manejo avanzado de Excel, Acces, cobranza, administración de cartera, RADsifina, Sistema de Contabilidad Gubernamental, REDContabil. |
|  HABILIDADES: | Númerico, Orientación al cliente, Disciplina, rápidez. |
| EXPERIENCIA: | Amplia experiencia Mínimo 5 años como auxiliar de administración de cartera y cobranza en institución financiera; en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y como auditor. |
| NIVEL DE RESPONSABILIDAD / COMPLEJIDAD / NIVEL DE ESTRÉS Y DESGASTE EMOCIONAL E INTELECTUAL: | Medio. |
|  NIVEL DE ESFUERZO FÍSICO: | Bajo. |